



中华人民共和国国家标准化指导性技术文件

GB/Z 41838—2022/ISO/TR 44000:2019

成功的合作业务关系管理原则

Principles for successful collaborative business relationship management

(ISO/TR 44000:2019, IDT)

2022-10-12 发布

2022-10-12 实施

国家市场监督管理总局
国家标准化管理委员会 发布

目 次

前言	III
引言	IV
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 关系管理	1
5 愿景和价值观	1
6 业务目标	2
7 合作的领导作用	2
8 治理和过程	3
9 合作能力和行为	3
10 互信与共同获益承诺	3
11 价值创造	4
12 信息和知识共享	4
13 风险管理	4
14 关系测量和优化	5
15 退出策略	5